

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den EWE Go Ladetarif

Exemplar für Ihre Unterlagen

Stand: 01.04.2026

1. Vertragsschluss und Kundendaten

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten zwischen dem Kunden und EWE Go zur Nutzung der öffentlichen Ladeinfrastruktur der EWE Go sowie der Ladeinfrastruktur ihrer Roaming-Partner ("Ladenetz"). Sie gelten vorbehaltlich Ziffer 1.2 für alle Ladevorgänge, die der Kunde über die App "EWE Go" (nachfolgend "App") oder über eine von EWE Go bereitgestellte Ladekarte durchführt.
- 1.2. Für bestimmte Produkte von EWE Go gelten – soweit zwischen EWE Go und dem Kunden gesondert vereinbart – besondere, ergänzende Geschäftsbedingungen, die diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen und von diesen abweichende Regelungen treffen können.
- 1.3. Der Kunde kann den Abschluss des Vertrages über die App oder über die Homepage von EWE Go beauftragen. Das Absenden des Auftrags stellt ein Angebot des Kunden auf Abschluss eines Vertrages über die Nutzung des Ladenetzes dar. Der Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Bestellbestätigung von EWE Go in Textform erhält ("Vertragsschluss").

- 1.4. Der Kunde ist verpflichtet, EWE Go Änderungen seiner zur Vertragsdurchführung erforderlichen Daten, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse und Zahlungsdaten, unverzüglich mitzuteilen.

2. Onlineportal und Online-Kommunikation

- 2.1. EWE Go wird dem Kunden im Zusammenhang mit diesem Vertrag Mitteilungen, Rechnungen und sonstige Erklärungen auf elektronischem Weg gemäß Ziffer 2.2 übermitteln. Es steht EWE Go gleichwohl frei, mit dem Kunden postalisch zu kommunizieren.
- 2.2. In der EWE Go App oder auf der Internetseite www.ewe-go.de sowie in dem Online-Servicebereich „EWE Go Portal“ stehen dem Kunden verschiedene Service-Funktionen zur Verfügung. In EWE Go Portal stellt EWE Go dem Kunden sämtliche Dokumente während der Vertragslaufzeit digital zum Abruf, zur Speicherung und zum Ausdruck bereit. Der Kunde wird über hier bereitgestellte Dokumente per E-Mail informiert und kann diese über den Online-Servicebereich aufrufen, speichern und ausdrucken.
- 2.3. Es obliegt dem Kunden, das E-Mail-Postfach zu der angegebenen E-Mail-Adresse in angemessenen regelmäßigen Abständen abzurufen.

- 2.4. Es obliegt dem Kunden sicherzustellen, dass seine jeweils als aktuell mitgeteilte E-Mail-Adresse gültig und funktionsfähig ist.
- 2.5. EWE Go steht nicht für den ordnungsgemäßen Betrieb, die ununterbrochene Nutzbarkeit oder die jederzeitige Erreichbarkeit der EWE Go App, der Internetseite www.ewe-go.de und des Online-Servicebereichs einschließlich dessen Service-Funktionen ein. EWE Go haftet nicht für Störungen des Zugangs zu diesen Funktionen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die von EWE Go nicht zu vertreten sind.

3. Umfang Ladenetz

- 3.1. Der Kunde erhält nach Vertragsabschluss, die Möglichkeit das Ladenetz zum Laden eines Elektrofahrzeugs während der Vertragslaufzeit zu den vereinbarten Konditionen zu nutzen.
- 3.2. Das zur Verfügung stehende Ladenetz ist in der App „EWE Go“ einsehbar.
- 3.3. Dieser Vertrag begründet keinen Anspruch auf die jederzeitige Funktionsfähigkeit oder Verfügbarkeit von einzelnen Ladestationen innerhalb des Ladenetzes.

4. Einzelverträge und Preise; Zugangsmedien; Ladevorgang

- 4.1. Mit dem Start eines Ladevorgangs kommt zwischen dem Kunden und EWE Go jeweils ein eigenständiger Einzelvertrag über den jeweiligen Ladevorgang zustande. Die für den entsprechenden Ladevorgang geltenden Preise werden dem

Kunden vor Beginn des Ladevorgangs in der App „EWE Go“ angezeigt. Erfolgt der Ladevorgang mittels einer Ladekarte, gelten die auf der Internetseite www.ewe-go.de für die Nutzung der Ladekarte veröffentlichten Preise. Maßgeblich sind jeweils die zum Zeitpunkt des Starts des Ladevorgangs angezeigten bzw. veröffentlichten Preise.

- 4.2. Nach Abschluss des Ladevorgangs sind die Ladestation und der dazugehörige Standplatz unverzüglich wieder freizugeben. Der Ladevorgang ist abgeschlossen, sobald kein Energiefluss mehr zwischen Ladestation und Elektrofahrzeug stattfindet.
- 4.3. Sämtliche Ladeinfrastruktur, die im Rahmen dieses Vertrages genutzt wird, ist bestimmungsgemäß und mit der erforderlichen Sorgfalt zu nutzen, d.h. insbesondere auch, dass der Kunde darauf Acht zu geben hat, dass Dritte - z.B. durch das Ladekabel auf Gehwegen (als Stolperfalle) - nicht zu Schaden kommen können. Zusätzlich sind die Nutzungsbedingungen vor Ort zu beachten.
- 4.4. Es obliegt dem Kunden zu überprüfen, ob für das Abstellen des Elektrofahrzeugs am Standplatz weitergehende Parkentgelte, insb. Gebühren, zu entrichten sind. Ein etwaiges Parkentgelt ist durch den Kunden selbst zu tragen.
- 4.5. Bei Verlust der Ladekarte obliegt es dem Kunden, EWE Go hierüber per E-Mail oder telefonisch zu informieren.

5. Abrechnung

- 5.1. Der Kunde ist verpflichtet, mindestens ein gültiges und von EWE Go akzeptiertes Zahlungsmittel in seinem Profil zu hinterlegen, um Ladevorgänge durchführen zu können.
- 5.2. Die Abrechnung und das Inkasso der vom Kunden getätigten Ladevorgänge erfolgt über externe Dienstleister.
- 5.3. Künftige Erhöhungen der Umsatzsteuer, kann EWE Go jederzeit ohne Ankündigungsfrist an den Kunden weitergeben.

6. Laufzeit und Kündigung

- 6.1. Der Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit ab Vertragsschluss und kann von jeder Partei mit einer Frist von 14 Kalendertagen zum Monatsende gekündigt werden.

7. Haftung

- 7.1. EWE Go haftet für einen Schaden bzw. Schäden des Kunden lediglich, soweit der Schaden bzw. die Schäden auf einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von EWE Go selbst, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruht. Wird eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig verletzt, so ist die Haftung von EWE Go auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden begrenzt. Eine wesentliche Vertragspflicht ist bei Verpflichtungen gegeben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst möglich macht oder auf deren

Einhaltung der Kunde vertraut hat und vertrauen durfte.

- 7.2. Eine darüberhinausgehende Haftung von EWE Go auf Schadensersatz ist ausgeschlossen. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt unberührt. Dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und Haftung aus Verstößen gegen datenschutzrechtliche Vorschriften.

8. Personenbezogene Daten

- 8.1. Die im Zusammenhang mit der Ausführung dieses Vertrages anfallenden personenbezogenen Daten werden nach den Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") und des Bundesdatenschutzgesetzes ("BDSG") verarbeitet.
- 8.2. Konkrete Informationen zu den im Rahmen des Vertragsverhältnisses verarbeiteten personenbezogenen Daten sind der "Datenschutzinformation für den EWE Go Ladetarif" zu entnehmen. Ergänzend gilt bei Verwendung des EWE Go Portals der Abschnitt "EWE Go Portal" der Datenschutzerklärung unserer Website, bzw. bei Nutzung der EWE Go App, die dort hinterlegte Datenschutzerklärung.

9. Bedingungsänderung

- 9.1. EWE Go ist berechtigt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Monatsersten zu ändern, wenn
 - die Bedingungen dieses Vertrages durch eine Gesetzesänderung unwirksam werden, oder

- die Bedingungen dieses Vertrages durch eine gerichtliche Entscheidung unwirksam geworden sind oder voraussichtlich unwirksam werden, oder sich die rechtliche oder tatsächliche Situation ändert und dem Kunden bzw. EWE Go diese Veränderung bei Abschluss des Vertrages nicht vorhersehen konnten und dies zu einer Lücke im Vertrag führt, oder die Ausgewogenheit des Vertragsgefüges (insbesondere von Leistung und Gegenleistung) dadurch nicht unerheblich gestört wird. EWE Go darf die Vertragsbedingungen jedoch nur ändern, wenn gesetzliche Bestimmungen die Ausgewogenheit des Vertragsgefüges nicht wiederherstellen oder die entstandene Lücke nicht füllen.
- 9.2. Die Regelung gemäß Ziffer 9.1 gilt nicht für eine Änderung der Preise, der Hauptleistungspflichten, die Laufzeit des Vertrages und die Regelungen zur Kündigung.
- 9.3. EWE Go wird den Kunden mindestens sechs Wochen vor einer geplanten Bedingungsänderung über diese informieren. Darin teilt EWE Go den Zeitpunkt mit, ab dem die geänderten Bedingungen gelten sollen. Die Änderung wird nur wirksam, wenn der Kunde der Änderung zustimmt. Der Kunde stimmt zu, wenn er nicht bis zu dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt in Textform widerspricht.
- 9.4. Darüber hinaus kann der Kunde den Vertrag fristlos zu dem in der Mitteilung genannten Änderungsdatum kündigen.
- 9.5. Wenn der Kunde der Änderung weder widerspricht noch fristlos

kündigt, gelten ab dem in der Mitteilung genannten Zeitpunkt die geänderten Bedingungen.

- 9.6. Der Kunde wird auf die Rechte und Folgen nach den Ziffern 9.3 bis 9.5 in der Mitteilung von EWE Go besonders hingewiesen.

10. Rechtsnachfolge

- 10.1. Eine Übertragung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag von einer Partei auf einen Dritten ist außerhalb der gesetzlichen Gesamtrechtsnachfolge nur mit Zustimmung der jeweils anderen Partei – in Textform - zulässig.
- 10.2. Die Zustimmung gemäß Ziffer 10.1 kann nur verweigert werden, wenn beim Rechtsnachfolger nicht vergleichbare wirtschaftlichen Voraussetzungen wie bei der bisherigen Partei gegeben sind oder ein Festhalten am Vertrag aus in der Person des Rechtsnachfolgers liegenden Gründen der jeweils anderen Partei unzumutbar ist.
- 10.3. Die Zustimmung gemäß Ziffer 10.1 gilt als erteilt, wenn es sich beim Rechtsnachfolger um ein verbundenes Unternehmen der bisherigen Partei gemäß §§ 15 ff. AktG handelt. Die bisherige Partei wird die jeweils andere Partei über die Übertragung der Rechte und Pflichten informieren.

11. Streitbeteiligung

- 11.1. EWE Go nimmt an keinem Verbraucherstreitbeteiligungsverfahren teil

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden in deutscher und englischer

Sprache bereitgestellt. Rechtsverbindlich
ist ausschließlich die deutsche Fassung.

Unternehmensangaben und Kontakt:

EWE Go GmbH

Geschäftsführer: Ilker Akkaya

Donnerschweer Straße 22-26

26123 Oldenburg

Amtsgericht Oldenburg, HRB 204287

UST-Ident-Nummer: DE315640644

Telefon: +49 441 36152-0

E-Mail: info@ewe-go.de

Website: www.ewe-go.de

General Terms and Conditions for the EWE Go Charging Tariff

Copy for your records

Version dated 1 April 2026

1. Conclusion of Contract and Customer Data

1.1. These General Terms and Conditions govern the rights and obligations between the customer and EWE Go for the use of EWE Go's public charging infrastructure as well as the charging infrastructure of its roaming partners ("Charging Network"). Subject to clause 1.2, these General Terms and Conditions apply to all charging sessions carried out by the customer via the "EWE Go" app (hereinafter "App") or via a charging card provided by EWE Go.

1.2. Insofar as separately agreed between EWE Go and the customer, for certain products of EWE Go special, supplementary terms and conditions apply which supplement these General Terms and Conditions and may contain provisions that deviate from them.

1.3. The customer may apply for the conclusion of the contract via the App or via EWE Go's homepage ("Request"). Submitting the Request constitutes an offer by the customer to conclude a contract for the use of the Charging Network. The contract is concluded as soon as the customer receives an order confirmation from EWE Go in text form ("Conclusion of Contract").

1.4. The customer is obliged to notify EWE Go without undue delay of changes to the data required for the performance of the contract, in particular name, address, e-mail address and payment data.

2. Online Portal and Online Communication

2.1. In connection with this contract, EWE Go will transmit to the customer messages, invoices and other statements by electronic means in accordance with clause 2.2. EWE Go nevertheless remains free to communicate with the customer by post.

2.2. In the EWE Go App or on the website www.ewe-go.de, various service functions are available to the customer in the online service area "EWE Go Portal". Within this area, EWE Go makes all documents available to the customer digitally for retrieval, storage and printing during the term of the contract. The customer is informed by e-mail about documents provided here and can access, save and print them via the online service area.

2.3. It is the customer's responsibility to retrieve the email inbox associated with the specified email address at reasonably regular intervals.

2.4. It is the customer's responsibility to ensure that the e-mail address

communicated as current is valid and functional at all times.

- 2.5. EWE Go does not warrant the proper operation, uninterrupted usability or constant availability of the EWE Go App, the website www.ewe-go.de and the online service area, including its service functions. EWE Go is not liable for disruptions to access to these functions due to force majeure or due to events not attributable to EWE Go.

3. Scope of the Charging Network

- 3.1. After the conclusion of the contract, the customer is entitled to use the Charging Network to charge an electric vehicle during the term of the contract under the agreed conditions.
- 3.2. The available Charging Network can be viewed in the "EWE Go" App.
- 3.3. This contract does not establish any claim to the constant functionality or availability of individual charging stations within the Charging Network.

4. Individual Contracts and Prices; Access Media; Charging Session

- 4.1. With the start of a charging session, a separate individual contract for the respective charging session is concluded between the customer and EWE Go. The prices applicable to the respective charging session are displayed to the customer in the "EWE Go" App before the start of the charging session. If the charging session is carried out by means of a charging card, the prices published on the website www.ewe-go.de for the use of the charging card apply. The decisive prices are in each case

those displayed or published at the time the charging session starts.

- 4.2. After completion of the charging session, the charging station and the associated parking space must be vacated without undue delay. The charging session is completed as soon as no energy flow between the charging station and the electric vehicle exists.
- 4.3. All charging infrastructure used under this contract is to be used as intended and with the requisite care, i.e. in particular that the customer must take care to ensure that third parties – for example, by the charging cable on pavements (as a tripping hazard) – cannot suffer harm. In addition, the conditions of use on site must be observed.
- 4.4. It is the customer's responsibility to check whether further parking charges, in particular fees, are to be paid for parking the electric vehicle in the parking space. Any parking charge is to be borne by the customer.
- 4.5. In the event of loss of the charging card, it is the customer's responsibility to inform EWE Go by e-mail or by telephone.

5. Billing

- 5.1. The customer is obliged to store at least one valid means of payment accepted by EWE Go in their profile in order to be able to carry out charging sessions.
- 5.2. Billing and collection of the charging sessions carried out by the customer are carried out via external service providers.

- 5.3. EWE Go may pass on future increases in value added tax to the customer at any time without prior notice.

6. Term and Termination

- 6.1. The contract is concluded for an indefinite period from the conclusion of the contract and may be terminated by either party with a notice period of 14 calendar days to the end of a month.

7. Liability

- 7.1. EWE Go is liable for damages suffered by the customer only insofar as these are based on a breach of a essential contractual obligation or on an intentional or grossly negligent breach of duty by EWE Go itself, its legal representatives or its vicarious agents. If a material contractual obligation is breached with slight negligence, EWE Go's liability is limited to the foreseeable damage typical of the contract. A material contractual obligation exists in the case of obligations the fulfilment of which first makes the proper performance of the contract possible or on the observance of which the customer has relied and was entitled to rely.
- 7.2. Any liability of EWE Go for damages beyond this is excluded. Liability for culpable injury to life, body or health under the statutory provisions remains unaffected. The same applies to mandatory liability under the Product Liability Act and liability arising from breaches of data protection provisions.

8. Personal Data

- 8.1. The personal data accruing in connection with the performance of this contract are processed in accordance with the provisions of the General Data Protection Regulation ("GDPR") and the Federal Data Protection Act ("BDSG").
- 8.2. Specific information on the personal data processed in the context of the contractual relationship can be found in the "Data Protection Information for the EWE Go Charging Tariff". In addition, in the case of use of the EWE Go Portal, the section "EWE Go Portal" of our website's privacy policy applies, or, in the case of use of the EWE Go App, the privacy policy stored there.

9. Amendments to the Terms and Condition

- 9.1. EWE Go is entitled to amend these General Terms and Conditions with effect from the first day of a month if
- the terms of this contract become invalid due to a change in the law, or
 - the terms of this contract have become or are likely to become invalid due to a court decision, or the legal or factual situation changes and the customer or EWE Go could not foresee this change when concluding the contract and this leads to a gap in the contract, or the balance of the contractual structure (in particular of performance and consideration) is thereby not insignificantly disturbed. However, EWE Go may only amend the contractual terms if statutory provisions do not restore the balance of the

contractual structure or do not fill the gap that has arisen.

- 9.2. The provision of clause 9.1 does not apply to a change in prices, the primary performance obligations, the term of the contract and the provisions on termination.
- 9.3. EWE Go will inform the customer of a planned change of conditions at least six weeks in advance. In this, EWE Go will state the time from which the amended conditions are intended to apply. The change will only become effective if the customer agrees to the change. The customer agrees if they do not object in text form by the time specified in the notice.
- 9.4. Furthermore, the customer may terminate the contract without notice with effect from the change date specified in the notice.
- 9.5. If the customer neither objects to the change nor terminates without notice, the amended conditions apply from the time stated in the notice.
- 9.6. The customer will be specifically informed in EWE Go's notice of the rights and consequences under clauses 9.3 to 9.5.

10. Legal Succession

- 10.1. A transfer of the rights and obligations under this contract by one party to a third party is permissible outside statutory universal succession only with the consent of the other party in text form.
- 10.2. Consent pursuant to clause 10.1 may only be refused if comparable economic conditions to those of

the previous party do not exist on the part of the legal successor, or if adherence to the contract is unreasonable for the respective other party for reasons lying in the person of the legal successor.

- 10.3. Consent pursuant to clause 10.1 is deemed granted if the legal successor is an affiliated company of the previous party pursuant to sections 15 et seq. Stock Corporation Act. The previous party will inform the other party of the transfer of rights and obligations.

11. Participation in disputes

- 11.1. EWE Go does not participate in any consumer dispute resolution procedure ("Verbraucherstreitbeteiligungsverfahren").

These General Terms and Conditions are provided in the German and English languages. Only the German version shall be legally binding.

Company information and contact details

EWE Go GmbH
Managing Director: Ilker Akkaya
Donnerschweer Straße 22-26
26123 Oldenburg
Commercial Register: Oldenburg District Court, HRB 204287
VAT Identification Number: DE315640644
Telephone: +49 441 36152-0
Email: info@ewe-go.de
Website: www.ewe-go.de